

Blog Soriodev

Como atualizar seu sistema

Ajuda Atualização

24 de outubro de 2021

soriodev

Como nossos sistemas possuem banco de dados a atualização deve seguir alguns procedimentos para não ocasionar perda dos seus dados. Com exceção do FILMOTECA, que é gratuito, os demais sistemas exigem um código de atualização que obtém com a compra. Caso não tenha este código ou o seu tenha vencido não prossiga com a atualização até adquirir um novo.

A atualização deve ser feita em todos os computadores, caso use em rede, sendo feita primeiro no servidor, depois nos terminais. Caso use em um só computador considere-o como sendo o SERVIDOR. Além disso, antes de atualizar feche todos os programas e arquivos abertos em todos os computadores para evitar erros de atualização. Para atualizar siga os passos descritos abaixo:

1. Primeiro faça um backup no **servidor** pelo SORIOTOOLS ou copiando a pasta **C:\SORIO**. Pode copia-la para um pendrive ou para outro local no seu computador. É recomendável, aliás, que faça backup diariamente;
2. Após feito o backup, [acesse nosso site](#), clique no menu **ÁREA DO CLIENTE** no canto superior direito, coloque seu código de atualização na nova página que se abrirá e clique em prosseguir. Fazendo isso o site oferecerá o download do instalador da atualização, salve-o em seu computador;
3. Após baixar o instalador execute-o. Na segunda tela você deve selecionar **ATUALIZAÇÃO SERVIDOR** caso use o programa em um só computador ou caso esteja atualizando no servidor da rede. Já caso esteja atualizando no terminal selecione **ATUALIZAÇÃO CLIENTE**. Avance até concluir a instalação;

4. Abra o programa e, caso esteja no servidor, verá uma tela vermelha indicando a atualização do banco de dados. Quando ela sumir poderá usar o programa e ele estará atualizado.

« [Post anterior](#)

Manual de instalação do programa para uso em um computador ou em rede

[Próximo post »](#)

Compatibilidade de nossos sistemas com programas de terceiros

Pesquisar

Pesquisar

Posts recentes

Rejeição 696: Operação com não contribuinte deve indicar operação com consumidor final

Rejeição 464: Código de Hash no QR-Code difere do calculado

Rejeição 463: Código Identificador do CSC no QR-Code foi revogado pela empresa

Rejeição 462: Código Identificador do CSC no QR-Code não cadastrado na SEFAZ

Rejeição 388: Código de Situação Tributária do IPI incompatível com o Código de Enquadramento Legal do IPI

Arquivos

- outubro 2021

Categorias

- Ajuda
- Atualização
- CT-e OS
- Instalação
- NF-e
- NFC-e
- NFS-e
- Notícias
- Revenda

@Soriodev