

MANUAL DO TRANSMISSOR DE NFC-E

Introdução

Nosso ponto de venda (PDV) permite a reemissão de NFC-e em contingência quando ocorre alguma falha de conexão ao tentar enviar uma nota. Nesta situação a nota que falhou fica com status **PENDENTE DE VERIFICAÇÃO** e a nota substituta com status **EMITIDA OFF-LINE**. Ambos os casos precisam de um tratamento rápido, dentro do prazo de 24 horas.

A nota emitida em contingência (status **EMITIDA OFF-LINE**) precisa apenas ser enviada. Porém a nota que ficou **PENDENTE DE VERIFICAÇÃO** tem um tratamento mais complexo. Resumindo ao máximo, é preciso consultar ela na Sefaz. Se foi recebida então deve ser cancelada, já que foi substituída. Já se não foi recebida a numeração precisa ser inutilizada, já que não vai mais enviá-la.

Nosso software retaguarda possui um módulo que permite agilizar isso, ele fica no controle de notas fiscais, botão ação, em “controle/processamento de notas pendentes”. Porém o prazo é curto, caso o usuário esqueça poderá ter problemas com o fisco.

Pensando em agilizar isso desenvolvemos o módulo **Transmissor de NFC-e**. Ele pode ser baixado no site e instalado na pasta do programa. É necessário ter um sistema da linha 4U com versão igual ou superior a 8.164 para usar este módulo.

Informações Importantes

Para uso do módulo transmissor você deve ter atenção especial a alguns detalhes:

- Ele só processa NFC-e, ou seja, notas modelo 65;
- O módulo trabalha encima do campo STATUS da nota, ele não usa nenhuma outra informação dela para tentar detectar se foi transmitida ou não. Por isso, sob hipótese alguma altere o status de alguma nota para **PENDENTE DE VERIFICAÇÃO** ou **EMITIDA OFF-LINE**, que são os status que ele consulta. Se fizer isso poderão ocorrer erros inesperados. Da mesma forma, caso altere uma nota com um dos status acima para outro, o sistema deixará de processar aquela nota. Como o módulo depende da coesão das informações no sistema não nos responsabilizamos por perdas ou danos causados pelo seu uso;

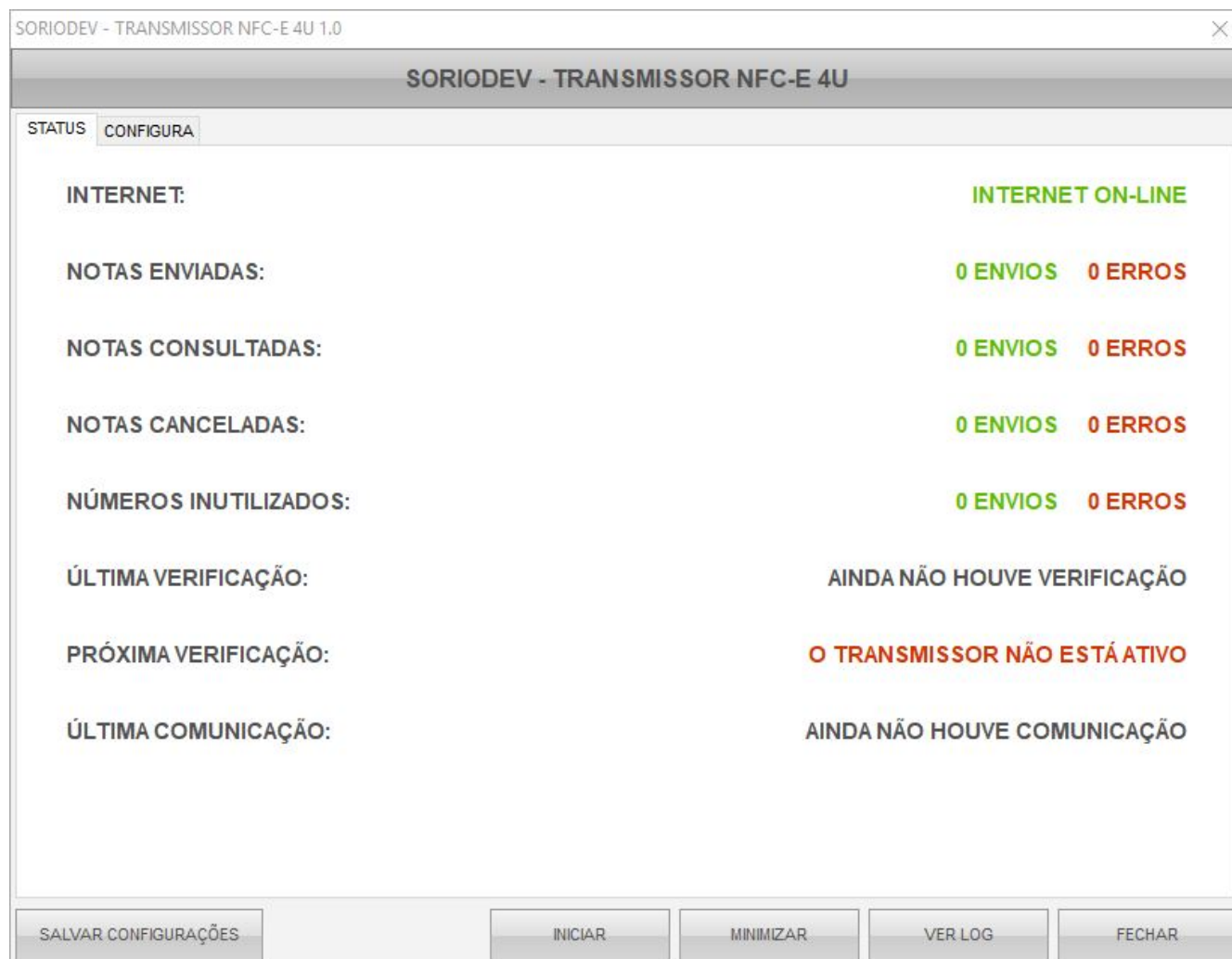
- Para uso do módulo é necessário possuir um certificado A1 em arquivo, e é recomendável que crie uma cópia separada deste arquivo para uso exclusivo do módulo, assim elimina a chance de conflitos caso o PDV ou o software retaguarda emitam nota em concomitância com este módulo transmissor;
- O módulo transmissor funciona apenas em ambiente de produção e não utiliza configurações locais do PDV ou do software retaguarda, porém pode acessar configurações globais armazenadas no banco de dados;
- Como este módulo é separado do PDV e do software retaguarda ele não gera todos os mesmos logs de envio e processamento de notas que existem no software retaguarda, porém ele gera um arquivo de log local com o nome stransmitenfce_log.txt, que contém as informações básicas sobre o processamento que está sendo feito. As informações deste arquivo também são armazenadas no log da nota, disponível pela função “consultar log” no controle de notas do retaguarda;
- Este módulo não apaga nenhuma nota no sistema. No caso das notas inutilizadas elas permanecerão no sistema com status **NOTA INUTILIZADA**. Em caso de falha na inutilização da numeração a nota permanecerá pendente, porém com status **INUTILIZAÇÃO FALHOU**;
- O módulo transmite as notas a cada 2 minutos, mas este tempo pode ser configurado para um período entre 30 segundos e 1 hora;
- Caso ocorra erro no envio de uma nota off-line o sistema a colocará em espera por 30 minutos antes de tentar novamente, independente de qual erro foi. Caso o erro persista, após 3 tentativas o sistema deixará de enviar a nota. O status dela vai mudar para **“EMITIDA OFF-LINE – DUPLICIDADE”** ou **“EMITIDA OFF-LINE – ERRO ENVIO”**. A diferença entre os 2 status é que o primeiro será usado caso o sistema identifique que o erro ocorreu devido duplicidade, ou seja, a nota foi enviada mas o sistema não conseguiu obter o protocolo. Estas notas terão que ser tratadas manualmente posteriormente.

Note que as notas com status **“INUTILIZAÇÃO FALHOU”**, **“EMITIDA OFF-LINE – DUPLICIDADE”** e **“EMITIDA OFF-LINE – ERRO ENVIO”** ficarão aparecendo nos alertas de notas pendentes e você precisará tratá-las manualmente. É possível que a Sefaz tenha recebido estas notas mas o sistema não tinha informações suficientes para processá-las, então terá que verificar os logs no software retaguarda.

Configuração e Funcionamento

O transmissor é disponibilizado no site em arquivo zip, que acompanha o programa “sTransmiteNFCe.exe”, um arquivo “leiam.txt” com instruções de instalação e este manual pdf. Os arquivos devem ser extraídos e copiados para a pasta de instalação do programa seguindo as instruções do arquivo leiam.txt.

Feito isso, o próximo passo é abrir o programa “sTransmiteNFCe.exe”. Ao abrir verá uma com duas abas. A primeira aba é a STATUS e nela você observa informações do funcionamento do módulo.



Ele verifica se há internet baseado no ping feito no servidor do Google. O transmissor executa 4 operações diferentes: enviar as notas emitidas em contingência, consultar as notas pendentes, cancelar as notas pendentes que foram recebidas pela Sefaz e inutilizar numeração nas notas não recebidas. Esta aba status também mostrará a contagem destas operações que foram executadas com sucesso e com erro.

Também estão no status a data e hora de última verificação e da última comunicação com a Sefaz. A comunicação só ocorrerá se houve alguma operação realizada, se não há nenhuma nota pendente não haverá envio.

Caso o transmissor esteja ativo, ou seja, processando as notas pendentes, ele mostrará em **PRÓXIMA VERIFICAÇÃO** quanto tempo falta para fazer a próxima checagem. Quando o transmissor é iniciado manualmente ele fica inativo, sendo necessário clicar no botão INICIAR. Já quando ele é iniciado com o Windows o processo é automático.

Entretanto, antes de iniciar o transmissor é necessário configurá-lo. Isso pode ser feito na aba **CONFIGURA**.

SORIODEV - TRANSMISSOR NFC-E 4U

STATUS | CONFIGURA

Configurações Gerais

☐ Iniciar com o Windows

Tempo entre verificações (em segundos, mínimo 30, máximo 3600 - 1 hora): 30

Justificativas

Justificativa apresentada para o cancelamento da nota: A nota foi reemitida em contingência off-line

Justificativa apresentada para a inutilização da numeração: A nota foi reemitida em contingência off-line

Certificado Digital

Selecione o arquivo do certificado digital A1:

Senha do certificado digital:

ABRIR

Tentativas e Tempo de Resposta

Tentativas de de consulta após envio da nota (padrão 5): 5

Aguardar X segundos antes de consultar retorno (padrão 0): 0

Tempo de resposta, em segundos (padrão 15): 15

Intervalo entre tentativas de consulta, em segundos (padrão 1): 1

Proxy

HOST:

PORTA:

USUÁRIO:

SENHA:

SALVAR CONFIGURAÇÕES

INICIAR

MINIMIZAR

VER LOG

FECHAR

A primeira configuração é justamente a que permite iniciar o transmissor junto com o Windows. É recomendável marcar ela para permitir que ele funcione de forma automática, evitando esquecimento do usuário. Logo em seguida está o intervalo entre verificações, sem segundos. O padrão é 120 segundos, que equivale a 2 minutos. É possível configurar um intervalo entre 30 segundos e 3600 segundos, que equivale a 1 hora. Tempo inferior a isso pode comprometer o desempenho do programa, enquanto um tempo superior faria as verificações serem muito longas.

A segunda sessão nas configurações é a das justificativas. Ela já vem com valores padrão, mas pode alterar de acordo com o que preferir. Estas justificativas são usadas para cancelamento e para inutilização de numeração, já que estes eventos requerem uma justificativa.

A seguir, a próxima configuração refere-se aos parâmetros de conexão, quantas tentativas ele faz, quanto tempo deve aguardar. Geralmente não é preciso alterar, mas se sua conexão for ruim pode tentar aumentar os valores, principalmente o tempo de resposta.

Por fim, caso use um proxy para conectar-se a internet pode ajustar esta configuração. Caso não use deixe tudo em branco.

As configurações são salvar ao fechar a tela, mas se quiser garantir pode clicar em **SALVAR CONFIGURAÇÕES** a qualquer momento.

Caso o transmissor esteja ativo ele mostrará um botão PARAR, senão o botão será o INICIAR. Lembrando que ele só transmite as notas se estiver ativo, ou seja, se você estiver vendo o botão PARAR. A informação “**PRÓXIMA VERIFICAÇÃO**” da aba status também detalha bem isso, sendo que ela indica se o transmissor está ativo, se está enviando notas neste momento, ou se está em aguardo contando para a próxima verificação.

O botão **MINIMIZAR** permite esconder a tela no relógio do Windows, mantendo o programa aberto. Já o botão **VER LOG** permite abrir o arquivo de log gerado durante as operações realizadas. Caso nenhum log tenha sido gerado ainda verá um erro. O botão **FECHAR** encerra a execução do programa.

Finalizando, este transmissor vem no sentido de facilitar a vida da empresa, processando e transmitindo notas que ficaram pendentes de forma automática. Entretanto, o burocrático processo de emissão e envio de notas eletrônicas abre margem para um “sem fim” de erros possíveis. É importante que você tenha alguma atenção as notas que foram processadas por ele e verifique periodicamente se tudo está correndo como deveria. Já citamos isso antes, mas não nos responsabilizamos por eventuais perdas e danos ocasionados por mau uso ou por eventuais problemas que ocorram durante o processamento.